

2023年11月26日

各位

株式会社ウォームハーツ  
代表取締役 長面川 さより

### 個人情報の紛失（誤廃棄）に関するお知らせとお詫び

このたび、弊社におきまして、弊社に業務委託を行っていたお客様である医療法人博愛会 頤田病院様（以下「委託元」といいます。）よりお預かりしておりました、個人情報が記載された USB メモリを紛失（誤廃棄）したことが判明いたしました。このような事態を招いたことにつきまして、ご迷惑をおかけした関係者の皆様に対し、心よりお詫び申し上げます。弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、深く反省しますとともに、再発防止に向けて万全の体制を整え、個人情報の厳正な管理を徹底してまいります。

#### 1 事案の概要

##### (1) 紛失（誤廃棄）した媒体

医療法人博愛会 頤田病院様よりお預かりした個人情報が記載された USB メモリ（パスワード付き） 2本

##### (2) 紛失（誤廃棄）した媒体に含まれていた個人情報

- ・委託元の患者の個人情報（氏名、生年月日、保険番号、病名情報、診療行為情報）
- ・委託元の職員の個人情報（氏名、社員コード、所属、職種、雇用形態、勤務年数）
- ・委託元の協力会社の個人情報（氏名、所属）

合計 3613 名分

なお、マイナンバー等の情報は含まれておりません。

#### 2 経緯

2023年10月30日に、弊社従業員が上記 USB メモリ 2本をレターパックプラスに入れ、委託元への返送準備をしていましたところ、当該従業員がゴミ捨て場に破棄用の段ボールを持参した際に誤って当該レターパックプラスを段ボールと一緒にゴミ捨て場に捨ててしまったことが、同年11月16日に防犯カメラの映像を確認したことにより判明いたしました。なお、弊社は、当初事実誤認により、委託元に対し、当該レターパックプラスを郵便ポストに投函した後に行方不明となった旨を報告してしまっておりましたが、

防犯カメラの映像を確認した結果、上記経緯が判明したため、委託元に対し、改めて上記経緯を報告いたしました。

上記 USB メモリにはパスワードがかかっているため、万一第三者が当該 USB メモリを入手したとしても、当該 USB メモリに保存された個人情報が漏洩する可能性は低いと考えられます。

また、同年 11 月 3 日のごみ収集日に、当該レターパックプラスが、第三者に持ち出されることなくごみ収集業者に回収されたことが、防犯カメラ上確認されました。上記の経緯に鑑み、個人情報が漏えいする可能性は極めて低いと考えており、また、これまでに紛失（誤廃棄）した情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

### 3 再発防止に向けた取組

弊社といたしましては、本事案を重く受け止め、個人情報取扱規程及びマニュアルの見直し、全従業員に対する個人情報の取扱いに関する研修の実施、並びに弊社の情報管理体制の見直し・強化を行い、再発防止に万全を期してまいります。

<本件に関するお問合せ先>

株式会社ウォームハーツ 個人情報保護相談窓口

電話番号：03-6658-5718

受付時間 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）

9 時 30 分～12 時、13 時～16 時 30 分