

2023年12月6日

各位

株式会社ウォームハーツ
代表取締役 長面川 さより

第二報 個人情報の紛失（誤廃棄）に関するご報告

2023年11月26日付けの「個人情報の紛失（誤廃棄）に関するお知らせとお詫び」と題するお知らせにおいて、ご報告させていただいた弊社に業務委託を行っていたお客様である医療法人博愛会 額田病院よりお預かりしておりました、個人情報が記載されたUSBメモリを紛失（誤廃棄）した件に関し、弊社が実施しました再発防止に向けた取組内容をご報告いたします。ご迷惑をおかけした関係者の皆様に対し、改めて心よりお詫び申し上げます。

1 個人情報取扱規程及びマニュアルの見直し

弊社は、個人情報取扱規程、個人情報保護指針、及び情報漏えい事案等対応手続に関するマニュアルの見直しを行いました。

2 全従業員に対する個人情報の取扱いに関する研修の実施

弊社は、全従業員に対し、個人情報保護法、弊社の個人情報取扱規程、及び個人情報の取扱いに関する社内研修を実施いたしました。

3 情報管理体制の見直し・強化

弊社は、情報管理体制を見直すとともに、再発防止に向けて以下のとおり情報管理体制を強化いたしました。

- ・ 個人情報を取り扱う業務を行う情報管理室及び本社の執務スペースへの防犯カメラの設置
- ・ 弊社の各従業員が業務で使用しているパソコンのログの管理
- ・ USBメモリの設定管理（制御設定を行っていないパソコン端末での使用制限の付与等）
- ・ 個人情報の管理、返却及び廃棄に係るルールの明確化及び周知徹底

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ウォームハーツ 個人情報保護相談窓口

電話番号：03-6658-5718

受付時間：月曜から金曜（祝日、年末年始を除く）

9：30～12時、13時～16時30分